جائزة الحسن للشباب

برنامج الخدمات الشرطية (الشرطة المجتمعية)

الخدمات



مديرية الأمن العام

برنامج الخدمات الشرطية (الشرطة المجتمعية)

تمهيد

يسعى جهاز الأمن العام إلى توثيق العرى مع المؤسسات والهيئات العامة والخاصة في الوطن، لا سيما جائزة الحسن للشباب التي يضم برنامجها التطوعي منهاجاً يحوي العديد من النشاطات والمهارات التي من شأنها صقل شخصية شبابنا وبث روح التحدي في نفوسهم، وحرصاً من مديرية الأمن العام على المشاركة في هذه الجائزة لما لبرنامج الخدمات الشرطية من أهمية في التعريف بالأمن العام وواجباته وطبيعة عمله من جهة ولأهمية مشاركة الشباب في التصدي للمشاكل التي تعترضه ولوضع الحلول المناسبة لها جاءت فكرة اطلاق هذا البرنامج لوضع الحلول المناسبة لمشكلة حوادث السير.

الأهداف العامة للبرنامج:

١- توثيق العلاقة بين المواطن ورجال الشرطة، وإقامتها على أساس من الثقة والمصداقية والاحترام المتبادل.
٢- نشر الوعي الأمني بين صفوف المواطنين للوقاية من الجريمة والبحث عن سبل المشاركة في فعاليات التصدي لها.
٣- استثارة همم المجتمع بكافة فئاته لمؤازرة جهود الشرطة في التصدي للجريمة والانحراف، وكافة أشكال الخطر التي تهدد الأمن والسلامة العامة.
٤- التعريف بالجهود والأنشطة التي تقوم بها الشرطة، ودورها في خدمة المجتمع وتوفير أسباب الأمن والاستقرار للمواطنين.
٥- تأهيل المشاركين في البرنامج ليكونوا أصدقاء للشرطة وعوناً لهم في أدائهم لواجباتهم.

أولاً: الجائزة البرونزية

أ) مجالات الخدمات

١- المدارس الأساسية والروضة.
٢- مراكز الشباب.

ب) المتطلبات

المشاركة في برنامج الخدمة التدريبية والعملية لمدة **ثلاثة أشهر** على الأقل كما يلي:-

١- أن يشارك في دورة تدريبية نظرية مدتها ٧ ساعات وبمعدل ساعة في الأسبوع على الأقل، وخلال ٧ **أسابيع** وتلقي المعلومات التالية :-

أ-التعريف بمفهوم الشرطة المجتمعية.

ب- التعريف بواجبات الأمن العام.

ج- التعريف بمهام شرطة النجدة.

د- دور المواطن في الوقاية من الجريمة.

هـ- التعريف بالمخدرات ومخاطرها.

و- التعريف بشغب الملاعب.

ز- التعريف بفاعلية جناح الأثر في الكشف عن الجريمة.

ح- التعريف بواجبات أصدقاء الشرطة وجمعيات اصدقاء الشرطة.

ط- واجبات الشرطة السياحية.

٢- أن يقوم المشترك بزيارة إلى أقرب مديرية شرطة أو مركز أمني أو كوخ شرطة وكتابة تقارير حول عملها الشرطي.

٣- أن يؤدي بعض الخدمات الأمنية في المدارس الابتدائية والروضة عن طريق توعية الطلاب أمنياً.

٤- أن يؤدي (١٠ ساعات) خدمة عملية على مدى (١٠ أسابيع × وبمعدل ساعة في الأسبوع على الأقل).

٥- يمكن إضافة ثلاثة أشهر إضافية عند الرغبة كخدمة عملية في المدرسة، مركز الشباب، الجامعات.. إلخ.

ج) الخدمات العملية المقترحة لهذا المستوى

١- توعية طلاب المدرسة ومراكز الشباب حول واجبات الشرطة.

٢- زيارة شرطة النجدة والتواجد مع رجالها في المباريات.

٣- مرافقة فرق الشرطة المجتمعية أثناء عملها ومشاهدة مسرحياتها.

٤- زيارة أقسام الشرطة المجتمعية.

د) المتابعة والتقويم

١- يتابع المشترك من قبل ضابط العلاقات العامة (المشرف) في مديرية الشرطة.

٢- تنظيم لقاء بين المشترك والموجه والمشرف بعد أربع ساعات من الخدمة العملية وينظم اجتماعان آخران في الفترة المتبقية.

٣- يقدم دفتر ملاحظات إلى الموجه والمشرف لمناقشة وتقويم العمل المنجز.

ثانياً: الجائزة الفضية

أ) مجالات الخدمات

١- المدارس الأساسية والروضة.

٢- الملاعب لمكافحة شغب الملاعب.

٣- المواقع السياحية.

ب) المتطلبات

المشاركة في برنامج الخدمة التدريبية والعملية لمدة **ستة أشهر** على الأقل كما يلي:-

١- الإلمام ببرنامج الجائزة البرونزية كمتطلب سابق وتحضيري للجائزة الفضية.

٢- أن يشارك في دورة تدريبية نظرية مدتها ١٤ ساعة بمعدل ساعة في الأسبوع على الأقل وخلال **١٤ اسبوعاً** للحصول على معلومات في المجالات التالية:-

أ- التعريف بواجبات أصدقاء الشرطة.

ب- دور الشرطة السياحية.

ج- التعريف بمهام البحث الجنائي.

د- دور المختبر الجنائي في كشف الأدلة الجرمية.

هـ- دور مراكز الاصلاح والتأهيل في إصلاح المنحرفين.

و- دور الأمن العام في تنظيم ومراقبة حركة السير على الطريق.

ز- التعريف بمفهوم الشرطة المجتمعية، ودور المجتمع في بلورة هذا المفهوم.

٣- أن يقوم المشترك بزيارة أقرب مديرية شرطة أو مركز أمني أو الشرطة السياحية أو الشرطة المجتمعية أو أحد مراكز إصلاح الأحداث وكذلك زيارة جناح الأثر،

وأحد مراكز الإصلاح والتأهيل وتقديم تقرير للمشرف حول عملها في مجال السلامة العامة.

٤- أن يؤدي بعض الخدمات في المجال الوقائي للجريمة كمرافقة بعض دوريات النجدة وكذلك زيارة بعض المدارس ومناقشة المواضيع الأمنية خلال الزيارة والعمل ضمن أقسام الشرطة المجتمعية.

٥- أن يؤدي خدمة في مجال الشرطة السياحية.

٦- أن يؤدي (٢٠) ساعة خدمة عملية على مدى (٢٠) أسبوعاً وبمعدل ساعة في الأسبوع على الأقل.

٧- يمكن إضافة ستة أشهر إضافية عند الرغبة كخدمة عملية في المدرسة، مركز الشباب، الجامعات.. إلخ.

ج) الخدمات العملية المقترحة لهذا المستوى

١- توعية طلاب المدارس حول زيادة الوعي الأمني لديهم.

٢- مساعدة رجال الشرطة أثناء المباريات في مجال مكافحة شغب الملاعب.

٣- تقديم تقرير خطي أو شفوي للمشرف عن المشاكل الأمنية في منطقة سكن المشترك.

٤- مساعدة الشرطة السياحية في بعض المواقع الأثرية.

د) المتابعة والتقويم

١- يتابع المشترك من قبل المشرف.

٢- تنظيم لقاء بين المشترك والموجه والمشرف بعد تسع ساعات من الخدمة العملية، وينظم اجتماعان آخران في الفترة المتبقية.

٣- يقدم دفتر الملاحظات إلى الموجه لمناقشة وتقويم العمل المنجز.

ثالثاً: الجائزة الذهبية

أ) مجالات الخدمة

١- المدارس في المرحلة الأساسية.

٢- مراكز اصلاح وتأهيل الأحداث.

٣- مراكز الشرطة.
٤- إدارة المخدرات.

ب) المتطلبات

المشاركة في برنامج الخدمة التدريبية والعملية لمدة **اثني عشر شهراً** على الأقل كما يلي:

١- الإلمام ببرامج الجائزتين البرونزية والفضية كمتطلبات مسبقة وتحضيري للذهبية.

٢-أن يشارك في دورة تدريبية نظرية مدتها ٢٨ ساعة بمعدل ساعة في الأسبوع على الأقل وخلال ٢٨ اسبوعاً للحصول على معلومات في المجالات التالية :-

أ- الدور الاجتماعي للشرطة (مفهوم الشرطة المجتمعية).

ب- العلاقة المثلى بين الشرطة والجمهور.

ج-تعاون المواطن مع رجل الأمن العام.

د- دور المجتمع في الوقاية من الجريمة.

هـ- انحراف الأحداث.

و- دور إدارة المختبر الجنائي في الكشف عن الأدلة الجرمية.

ز- دور الحاسب الآلي في تسهيل الخدمات التي تقدمها الشرطة.

ح- دور الأمن العام في المحافظة على حريات وحقوق الأفراد في ظل الديمقراطية.

ط- حماية أمن المنشآت.

ي- التعريف بطبيعة عمل إدارة الإقامة والحدود.

ك- برامج الشرطة المجتمعية في الأردن.

ل- تاريخ الشرطة المجتمعية.

٣- أن يقوم المشترك بزيارة لأقرب مديرية شرطة أو مركز أمني أو لإدارة التحقيقات الجنائية أو إدارة المختبر الجنائي وأحد مراكز الإصلاح والتأهيل وإدارة المخدرات أو مركز معالجة الإدمان.

٤- أن يؤدي (٤٠) ساعة خدمة عملية على مدى (٤٠ أسبوعاً) وبمعدل ساعة في

الأسبوع على الأقل.

٥- يمكن إضافة ستة أشهر إضافية عند الرغبة كخدمة عملية في المدرسة، مركز الشباب، الجامعات.. إلخ.

أن يؤدي بعض الخدمات في المجال الوقائي للجريمة كمرافقة بعض دوريات النجدة. وكذلك زيارة بعض المدارس ومناقشة المواضيع الأمنية خلال الزيارة. أن يؤدي خدمة في مجال الشرطة السياحية.

ج) الخدمات العملية المقترحة لهذا المستوى

١- إدارة نقاشات أو ندوات في المدارس مع الطلاب بالمواضيع الأمنية و الإنحراف والمخدرات الشائعة.

٢- إدارة نقاشات في مراكز إصلاح الأحداث حول أسباب الإنحراف والوقاية منها.

٣- توعية طلاب المدارس بأخطار المخدرات.

٤- مناقشة المواضيع الأمنية في منطقة السكن والتجمعات البشرية.

٥- إجراء أبحاث ودراسات في أحد المجالات التالية :-

أ- سبل الحد من الجريمة.

ب- سبل التصدي للمخدرات.

جـ- أسباب العنف والتصدي له.

د- الشرطة ا لمجتمعية.

٦- مرافقة فريق البحث الجنائي لمسرح الجريمة (إن أمكن).

د) المتابعة والتقويم

١- يتابع المشترك من قبل المشرف.

٢- تنظيم لقاء بين المشرف والمشترك والموجه بعد (٢٠) ساعة من الخدمة العملية وينظم اجتماعان آخران في الفترة المتبقية.

٣- يقدم دفتر الملاحظات إلى الموجه لمناقشة وتقويم العمل المنجز.

الشرطة المجتمعية

المقدمة

لا يمكن النظر إلى الجريمة بمنظار عقابي بحت بحيث تنشط أجهزة الشرطة في تقفي أثر المجرمين وإلقاء القبض عليهم فبتزايد اعداد الجرائم كان لابد لأجهزة الشرطة أن تتطور بالقدر الذي يسمح لها بالمواجهة ولذلك برز إلى الأفق اتجاه جديد يركز على الوقاية من الجريمة بمشاركة افراد المجتمع وهو ما أطلق عليه مسمى الشرطة المجتمعية وعلى الرغم من أن مفهوم شرطة المجتمع قديم قدم الإنسان إلا أنه ظهر كمصطح جديد في العصر الحديث وتطورت أساليبه وهناك العديد من التجارب في هذا المجال في كيفية بناء جسور من الثقة بين المجتمع ورجل الأمن.

الشرطة المجتمعية هي:

حلول مسبقة لمشاكل الجريمة والخلل الاجتماعي، ضمن علاقة قائمة على أساس المشورة بين رجال الأمن والمجتمع لتحسين نوعية الحياة ومنع الجريمة بتسليح أفراد المجتمع بالوعي الأمني ومعرفة المصالح المشتركة للمجتمع التي ينبغي الحفاظ عليها. ومواجهة أسباب الجريمة والوضول للنتائج الأمنية المتوخاة، وتوظيف أكبر قدر ممكن من طاقات المجتمع لأعمال الشرطة، وتحفيز المواطن لمواجهة الجريمة قبل وقوعها وإدخال المجتمع بافراده في عملية حفظ الأمن والشراكة بين الشرطة والمجتمع، بحيث تعيش الشرطة داخل المجتمع ومع المواطنين، ويكون العمل من قبيل المبادرة في التحرك نحو الأحداث المتوقعة، وليس الانتظار والتصرف برد الفعل كما هو الحال في عمل الشرطة التقليدية.

واجبات الشرطة المجتمعية

١- إنشاء قاعدة معلومات شاملة عن المجتمع المحلي.

٢- إنشاء قاعدة معلومات عن الجرائم في المجتمع المحلي.

٣- جمع المعلومات عن الأشخاص الخطرين والمطلوبين للعدالة وتقديمها إلى الجهات الأمنية ذات الاختصاص.

٤- تنمية الوعي العام لدى المجتمع المحلي بدور الشرطة المجتمعية وأهمية هذا الدور في تحقيق الأمن للجميع.
٥- التعاون بين الشرطة المجتمعية والمؤسسات الحكومية منها وغير الحكومية في النهوض بالمجتمع المحلي.
٦- من المتوقع أيضاً، أن تقوم الشرطة المجتمعية بالإضافة إلى التحري والاستقصاء للمجتمع المحلي، أن تقوم ببرامج تعليمية على مستوى الجوار مثل توزيع المنشورات التعليمية الخاصة بالقوانين، وحقوق الإنسان، وتنظيم اللقاءات لمناقشة المشكلات الاجتماعية، وتثقيف المجتمع المحلي لمعرفة الوسائل والطرق الخاصة بمنع الجرائم، والأمن العام، وحماية الأفراد، وزيارة أسر الأحداث للبحث في الجرائم التي ارتكبوها، وتقدم النصح والارشاد والوسائل التي يمكن بواسطتها حل هذه المشاكل.

فوائد وأهداف الشرطة المجتمعية

تحقق الشرطة المجتمعية الفوائد التالية :
١- مكافحة الجريمة والوقاية منها وخفض معدلها.
٢- المحافظة على الأمن والنظام.
٣- حماية أمن الأفراد وممتلكاتهم.
٤- دعم تنفيذ القانون وتعزيز الالتزام بذلك من خلال إشراك أفراد المجتمع.
٥- إنشاء الثقة والاحترام المتبادل والتعاون الصادق مع المواطنين يحسن العلاقات معهم.
٦- زيادة الوعي الأمني لدى المواطنين وتكوين رأي عام جاد في مواجهة الجريمة والانحراف ؟
٧- تقديم الخدمات الأمنية وضمان زيادة رضى المواطنين عن مستوى هذه الخدمات.

التطوير الإداري

جاء إنشاء شعبة الشرطة المجتمعية استجابة للتوجهات الملكية السامية بضرورة

إشراك المواطن في العملية الأمنية لبناء علاقة نموذجية، وبنّاءه بينهم وبين المجتمع المحلي ليكون رديفاً لرجل الأمن، ومساهماً فاعلاً في تحقيق الأمن، والعمل على تحسين نوعية الخدمات المقدمة للمواطنين في جميع المجالات وتم فتح العديد من القنوات الاتصالية للتواصل مع المواطنين لتحقيق الرؤى الملكية السامية بتاريخ ٢٠٠٥/١٢/١٨م كانت بداية الشرطة المجتمعية عبارة عن قسم في منطقة أبو نصير ويتبع إدارياً إلى مديرية شرطة شمال عمان ولا يتعدى اختصاصه منطقة أبو نصير وبتاريخ ٢٠٠٨/٦/١٨م تم ضم الشرطة المجتمعية إلى إدارة العلاقات العامة وأصبح الهيكل التنظيمي لإدارة العلاقات العامة يشتمل على شعبة جديدة تسمى شعبة العلاقات العامة والشرطة المجتمعية الميدانية وتم استحداث ستة أقسام للعلاقات العامة والشرطة المجتمعية الميدانية في قيادات أمن الأقاليم والبادية الملكية لكي تمارس عمل الشرطة المجتمعية ضمن اختصاصها بناءاً على آلية مشتركة لها جميعها.

هاتف مديرية الأمن العام: ١٩٦

هاتف مباشر لأقسام الشرطة المجتمعية:

إقليم العاصمة: ٠٦/٥٦٢٣٣٤٥

إقليم الوسط: ٠٦/٥١٦٠٦٦٣١

إقليم الجنوب: ٠٣/٢٣٥١١٠١

إقليم البادية الملكية: ٠٦/٤٣٠٠٣٠٠

إقليم العقبة: ٠٢/٢٠١٢٤١١

إقليم الشمال: ٠٢/٧٢٥٢٥٤٧

الخدمات البرونزية (٣-٦ أشهر)

تدريبية وعملية

نوع الخدمة: خدمات شرطية (شرطة مجتمعية)

المكان: المدرسة

الهاتف:

هيئة التدريب والإشراف: موجه الخدمة في المدرسة وضابط الشرطة المجتمعية

نوع الخدمة العملية التي نفذت: توعية لطلبة المدرسة والمجتمع المحلي.

تاريخ البدء ٢٠٠٩/١٠/١١ **تاريخ الانتهاء:** ٢٠١٠/٤/٤

تقرير المساعد المستشار (المشرف المباشر) قام علي بتطبيق ما تعلم بالدورة من خلال توعية وارشاد مجموعة من طلبة المدرسة والمجتمع المحلي لمدة شهرين بواقع ساعة أسبوعياً بإشراف مباشر من موجه الخدمة في المدرسة وبتنسيق مع ضابط الشرطة المجتمعية.

اسم موجه الخدمة: **التوقيع:**

الوظيفة: منسق الجائزة **التاريخ:**

اسم مشرف الخدمة المباشر: **التوقيع:**

الوظيفة: ضابط الشرطة المجتمعية **التاريخ:** ٢٠١٠/٤/٤

● **مكتب الجائزة الوطني:** جامعة الأميرة سمية للتكنولوجيا – الجبيهة عمان هاتف: 065356687
المقسم: 065356695 فاكس: 065356693 موبايل: 0799647964
ص.ب : 840908 الرمز البريدي 11181 عمان – الأردن
E-mail:bach-sch@nic.net.jo Website:www.hyaward.org.jo

● **فرع الشمال:** مدينة الحسن الرياضية – في إربد تلفاكس:027252276
المقسم:027279212 (فرعي 623) ص.ب: 449 إربد
E-mail: awardh@yu.edu.jo

● **مركز الجائزة المفتوح:** المركز الرياضي في المدينة السكنية لشركة البوتاس العربية في الأغوار الجنوبية تلفاكس: 032305121 (فرعي 3731) موبايل: 0776482877

● **فرع العقبة :** موبايل: 0777323374–0799647964
E-mail:award.aqaba@yahoo.com



جائزة الحسن للشباب

البرنامج الأكثر تميُّزاً للشباب الأردني

توفر الفرصة والتحدي والإنجاز

تحقق الإنماء والإنتماء

©2010